

# AUFTRAG TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE FÜR PRIVATKUNDEN



INTERNET



DIGITAL TV



TELEFON

## 1. Auftraggeber/in

Mieter      Eigentümer

Frau    Herr    Titel

Geburtsdatum

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Telefon privat

Telefon mobil

Telefon dienstlich

E-Mail

Ich bin Kunde der MEGA GMBH

▶ Kunden-Nr.

## 2. Abweichende Rechnungsanschrift

Frau    Herr    Titel

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

## 3. Installationsanschrift

Frau    Herr    Titel

Etage  
Wo-ID.

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Interne Vermerke:

## 4. Produkte

<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 80 TV</i>	Preis/Monat 35,00 € inklusive <b>TV</b>
Internet + Telefon 80/40 Mbit/s <sup>1,2</sup>	
<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 120 TV</i>	Preis/Monat 52,00 € inklusive <b>TV</b>
Internet + Telefon 120/60 Mbit/s <sup>1,2</sup>	
<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 250 TV</i>	Preis/Monat 64,50 € inklusive <b>TV</b>
Internet + Telefon 250/125 Mbit/s <sup>1,2</sup>	
<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 500 TV</i>	Preis/Monat 95,00 € inklusive <b>TV</b>
Internet + Telefon 500/250 Mbit/s <sup>1,2</sup>	

<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 80</i>	Preis/Monat 29,50 €
Internet + Telefon 80/40 Mbit/s <sup>1,2</sup>	
<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 120</i>	Preis/Monat 42,50 €
Internet + Telefon 120/60 Mbit/s <sup>1,2</sup>	
<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 250</i>	Preis/Monat 55,00 €
Internet + Telefon 250/125 Mbit/s <sup>1,2</sup>	
<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 500</i>	Preis/Monat 85,50 €
Internet + Telefon 500/250 Mbit/s <sup>1,2</sup>	

### Neu! Internet only glasfaser 100%

<b>MEGA+MULTI MEDIA</b> <i>glasfaser 100%</i>	Preis/Monat 29,50 €
Internet 100/50 Mbit/s <sup>2</sup>	

TV Grundgebühr monatlich	€	Monat inkl. MwSt.
Glasfaserinfrastrukturbeitrag monatlich	€	Monat inkl. MwSt.
Rabatt für Kunden der MEGA GmbH <sup>2</sup>		-5,00 € Rabatt/Monat
Übergangsrabatt bis zur Portierung <sup>3</sup>		-7,50 € Rabatt/Monat

### Ich möchte mehr

#### ▶ **MEGA+MULTI MEDIA** *premium TV*

		Preis
Basis HD	monatlich	5,00 €
Basis HD Now	monatlich	6,90 €
<small>(inkl. APP*) zzgl. einmalige Aktivierungskosten 7,50 €</small>		
FamilyXL HD*	monatlich	15,00 €
Lifestyle	monatlich	6,00 €
Doku & News	monatlich	6,00 €
Musik & Emotion	monatlich	6,00 €
HD Extra *	monatlich	6,00 €
Zwei-Pakete-Rabatt	monatlich	-2,00 €
MTV Tune Inn	monatlich	3,00 €
CI+-Modul <sup>4</sup>	monatlich	3,00 €
CI+-Modul <sup>4</sup>	einmalig	79,00 €
HD-Receiver <sup>4</sup>	monatlich	5,00 €

\*Paket Basis-HD vorausgesetzt.

		Preis
HD-Receiver Premium <sup>4</sup>	monatlich	10,00 €
Türkisch	monatlich	9,00 €
Russisch	monatlich	8,00 €
Russisch Premium	monatlich	12,50 €
Polnisch	monatlich	6,00 €
Italienisch	monatlich	5,00 €

MEGA MULTIMEDIA premium TV wird in Kooperation mit der M7 Group bereitgestellt.

#### ▶ **MEGA+MULTI MEDIA** *telefon*

		Preis
Insgesamt 3 Rufnummern (1. frei, 2. und 3. zu je 1,50 € mtl.)	monatlich	3,00 €
Jede weitere Rufnummer (ab der 4., insgesamt max. 10) gewünschte Anzahl an Rufnummern	monatlich	1,00 €

#### ▶ Geräte

PremiumRouter für ISDN und analoge Telefone sowie schnelles WLAN	monatlich	3,00€
--	-----------	-------

## 5. Weitere Leistungen

		Preis
Rechnung per Post erhalten	monatlich	2,00 €
Bereitstellung Basisprodukt MEGA MULTIMEDIA glasfaser	einmalig	50,00 €
Bereitstellung je Smart-Card <sup>4</sup> Anzahl Smart-Cards	einmalig	20,00 €
Bereitstellung premiumTV (ohne „glasfaser“)	einmalig	10,00 €

## 6. Erläuterungen

- <sup>1</sup> Für alle **MEGA MULTIMEDIA** glasfaser Produkte: Echte Internet-Flatrate, Flatrate ins deutsche Festnetz, eine Rufnummer, zwei Sprachkanäle, AVM FRITZ!Box, Verbindungen ins Mobilfunknetz, zu Sonderrufnummern und ins Ausland nach gesonderter Preisliste
  - <sup>2</sup> Nur in Verbindung mit einem technisch realisierbaren FTTH-Anschluss (Glasfaser bis in die Wohnung) .
  - <sup>3</sup> Diesen Rabatt erhalten Kunden der MEGA GmbH, die einen gültigen Liefervertrag für Strom und, falls ein Gasanschluss vorhanden ist, einen gültigen Gasliefervertrag haben. Sollte während der Vertragslaufzeit diese Voraussetzung entfallen, wird der Rabatt nicht mehr gewährt.
  - <sup>4</sup> Je Smart-Card kann ein HD-Receiver oder ein CI+-Modul bestellt werden.
  - <sup>5</sup> Sollten Sie vertraglich noch an Ihren derzeitigen Telefonanbieter gebunden sein, können Sie während der Restlaufzeit bei uns die Produkte ohne Telefon beziehen. Wir gewähren Ihnen in diesem Fall einen Rabatt auf den Grundpreis des Basisproduktes. Voraussetzung ist die Abgabe eines Portierungsauftrages. Sobald die Rufnummermitnahme möglich ist, was sich nach dem Kündigungstermin bei Ihrem derzeitigen Anbieter richtet, werden wir Ihre Rufnummer portieren.
- Für Kunden, die MEGA MULTIMEDIA TV über die Wohnungswirtschaft beziehen — bitte hier die Nummer Ihres Abschlussgeräts eintragen:

WE

## 7. Rufnummermitnahme

Ich möchte meine Rufnummer(n) mitnehmen. Hierzu lege ich einen entsprechenden Portierungsauftrag bei.

## 8. Einzelverbindungs nachweis und E-Mail-Adresse

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis:

Ja, mit vollständiger Zielrufnummer

Ja, mit verkürzter Zielrufnummer

Ich erkläre hiermit, dass ich die zu meinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informieren werde, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung eines Einzelverbindungs nachweises bekannt gegeben werden.

Möchten Sie eine kostenlose MEGA MULTIMEDIA E-Mail? Name: \_\_\_\_\_ @mega-multimedia.de

Auf Wunsch können Sie auch weitere Alias-E-Mail-Adressen erhalten.

## 9. Eintrag in Teilnehmerverzeichnis

Ich wünsche den Eintrag meiner ersten Rufnummer:

mit vollständigem Namen

mit vollständiger Adresse

in:

gedruckte Verzeichnisse

elektronische Verzeichnisse

und gestatte:

die telefonische Auskunft

die Rückwärtssuche

## 10. Terminwunsch

Terminwunsch:

Laufzeit Altvertrag:

Schnellstmöglich

Ihre Anschaltung erfolgt, soweit möglich, zu Ihrem gewünschten Termin. Die Portierung der Rufnummern erfolgt, sofern gewünscht, am Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. In diesem Überschneidungszeitraum entstehen Ihnen ggf. Kosten bei zwei Anbietern.

## 11. Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils zwölf weitere Monate, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Laufzeit beginnt mit der Freischaltung.

## 12. SEPA-Lastschriftmandat

**MEGA** Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH • Rheinpromenade 3a • 40789 Monheim am Rhein  
Gläubiger-Identifikationsnummer DE08ZZZ00000013599

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Ich ermächtige die MEGA GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der MEGA GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname

Nachname

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Kreditinstitut

IBAN

BIC

Ort, Datum

X

Unterschrift Kontoinhaber

## 13. Datennutzung

Ich möchte widerruflich in Zukunft über neue Tarife und Produkte durch die MEGA GmbH informiert werden.  
Hiermit akzeptiere und bestätige ich den Erhalt der Datenschutzinformationen.

## 14. Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, MEGA GmbH, Vertragsbearbeitung, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, Tel.: 02173 9520 - 888, Telefaxnummer: 02173 9520 - 150 und E-Mail-Adresse: info@mega-multimedia.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## 15. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, den mir bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ggf. ergänzenden oder besonderen Geschäftsbedingungen).

Voraussetzung für die Vertragserfüllung ist der Anschluss des Gebäudes mit eigener Glasfaser der MEGA GmbH. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der MEGA GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Die MEGA GmbH ist berechtigt Untervollmachten zu erteilen.

Ort und Datum

Unterschrift Auftraggeber

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise, inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## 1. Allgemeines

Die Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH (kurz: MEGA) nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („Personenbezogene Daten“).

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten ist die MEGA Monheimer Elektrizitäts- und Gasversorgung GmbH, Rheinpromenade 3a, 40789 Monheim am Rhein, T +49 2173 9520-0, F +49 2173 9520-150, Email: info@mega-monheim.de

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1. Vertragsabwicklung

Die MEGA oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. den Bau eines Netzanschlusses, die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, Abrechnungen und Verträge in der Sparte Multimedia, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre Personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer Personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

### 3.2. Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die MEGA nutzt Ihre Personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen.

Die MEGA wird Ihre Personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die MEGA. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse der MEGA liegt darin Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postwege wird die MEGA Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.3. Markt- und Meinungsforschung

Die MEGA hat ein berechtigtes Interesse Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstituten zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag der MEGA tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.4. Bonitätsprüfung

Die MEGA ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die MEGA Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an eine Wirtschaftsauskunftei oder an einen Inkassodienstleister. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die MEGA ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

## 3.5. Sonstige Empfänger und Zwecke

Die MEGA lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen.

Die beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker, Analyse-Spezialisten. Diese verarbeiten in unserem Auftrag Personenbezogene Daten.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der

Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

## 4. Datenkategorien

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir:

- Name und Anschrift (Wohnort, Straße, Hausnummer)
- Kundennummer
- Technische Stamm-/Gerätedaten
- Im Falle von Selbstzahlern: Konto-/Bankverbindungsdaten
- Telefonnummer

## 5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre Personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitionsbemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit der MEGA eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sein denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt. Die MEGA wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analysezwecke zur Verfügung stellen.

## 6. Ihre Rechte

### 6.1. Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche Personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

### 6.2. Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. h. Ziffer 3.2. bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### 6.3. Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 6.4. Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden ([www.idi-nrw.de](http://www.idi-nrw.de)).

## 7. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der MEGA haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer Personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt ([datenschutz@mega-monheim.de](mailto:datenschutz@mega-monheim.de)) mit uns auf.

Stand: 26.04.2018